



Carelink Gruppen A/S
Haraldsvej 60, 2.
8960 Randers SØ

Att. Kristina Victoria Merkel

Tilsynsbesøg

Folketingets Ombudsmand gennemførte den [REDACTED] et tilsynsbesøg vedrørende Carelink Gruppen A/S' (herefter Carelink) varetagelse af akutanbringelsen af [REDACTED]. Tilsynsbesøget var varslet.

Besøgsholdet bestod af områdechef Louise Christophersen og specialkonsulent Ulla Frederiksen fra Folketingets Ombudsmand samt læge Maryam Gheshlaghi fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med tilsynsbesøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med tilsynsbesøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at børn og unge bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

I forbindelse med tilsynsbesøget anbefalede besøgsholdet, at Carelink

- sikrer, at lokaler, som anvendes ved akutanbringelse af børn og unge, er rengjorte og gennemgået således, at der ikke som følge af f.eks. efterladte genstande er risiko for børn og unges sundhed og sikkerhed
- er opmærksom på og sikrer, at medarbejderne har viden om, at voksenansvarsloven ikke finder anvendelse over for børn og unge, som er anbragt i ikkegodkendte tilbud efter barnets lovs § 12, stk. 3, herunder at der ikke er hjemmel til magtanvendelse efter voksenansvarsloven.

Med dette brev afslutter jeg sagen om tilsynsbesøget den [REDACTED].

23. oktober 2026

Dok.nr. 26/04906-21/UL
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Oplysninger fra besøget vil indgå i en mere samlet afrapportering af mine tilsynsbesøg i 2026 vedrørende forholdene for akutanbragte børn og unge.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg i 2026 valgt akutanbragte børn og unge.

Formålet med tilsynsbesøget var bl.a. at vurdere, om den unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med sine rettigheder.

Som led i temaet var der under tilsynsbesøget fokus på bl.a. grundlaget for anbringelsen, de fysiske rammer og personaleforhold, undervisning, relationer, brug af fysisk magt, vidensdeling og samarbejde samt sundhedsmæssige forhold.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med den unge, en ansat og en repræsentant for Carelinks ledelse samt den unges forældre. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i de fysiske rammer for anbringelsen.

Til belysning af fokusområderne sendte Carelink og kommunen før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger. Efter tilsynsbesøget modtog besøgsholdet yderligere materiale fra Carelink.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmanden skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Ombudsmanden har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside (med anonymisering af den unge).

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Christian Britten Lundblad